

Algemene Voorwaarden – ByNema Dronten

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** ByNema Dronten, gevestigd aan Ambachtshof 22, 8251 KV Dronten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **67731236**.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verzorgen van rouwvervoer of aanverwante diensten.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende het uitvoeren van rouwvervoer en/of aanverwante diensten

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door ByNema Dronten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.

Artikel 3 – Diensten

1. ByNema Dronten verzorgt rouwvervoer, beheert koelruimtes voor overledenen en levert
2. aanverwante diensten.
3. De aard en omvang van de dienstverlening worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
4. Opdrachtnemer zal de diensten met de grootst mogelijke zorg uitvoeren, met inachtneming van de waardigheid en het respect dat bij rouwvervoer past.

Artikel 4 – Offertes en Tarieven

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Eventuele meerkosten door wijzigingen van de opdracht of door onvoorziene omstandigheden worden apart in rekening gebracht

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
3. ByNema Dronten behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten bij uitblijven van betaling.

Artikel 6 – Annulering

1. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande dienstverlening is opdrachtgever gehouden 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen.
3. Bij annulering na aanvang van de dienstverlening is het volledige bedrag verschuldigd

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. ByNema Dronten is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van opdrachtnemer.
2. ByNema Dronten is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, emotionele schade of winstderving.
3. De aansprakelijkheid van ByNema Dronten is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen, ziekte, of technische defecten) heeft ByNema Dronten het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de diensten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

2. ByNema Dronten zal klachten zorgvuldig onderzoeken en binnen een redelijke termijn reageren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ByNema Dronten is gevestigd.

Artikel 11 - Privacy

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of wettelijk verplicht.

Artikel 12 - Slotbepalingen

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie is leidend en wordt op verzoek aan opdrachtgever verstrekt.

Contactgegevens:

ByNema Dronten
Ambachtshof 22
8251 KV Dronten
KvK: 67731236
Telefoon: **0321 – 745988**
E-mail: info@bynema.nl

Deze algemene voorwaarden zijn **gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland**.